Bogotá D.C., 15 de agosto de 2025

Doctora
RUBITH OFIR TUBERQUIA AVENDAÑO
GERENCIA DE EDUCACIÓN POSMEDIA
AGENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA
Bogotá D.C., Carrera 10 # 28-49. Torre A. Piso 25, 26 y 27

Referencia: CPS ATENEA-380-2025 // CPS ATENEA-381-2025 // CPS ATENEA-382-2025 - HABILIDADES DIGITALES // RUTA JÓVENES CON OPORTUNIDADES

Asunto: Ocurrencias operativas para cambio de certificación de industria

Estimada Doctora Rubith

En atención a las circunstancias operativas evidenciadas durante la ejecución contractual y de conformidad con lo establecido en el Documento de Especificaciones Técnicas – Convocatoria 3, particularmente en el numeral de certificaciones de industria (pág. 6) y en las funciones del Comité Técnico Operativo (pág. 8 y siguientes), se han detectado condiciones operativas complejas que requieren su atención con el propósito de culminar el proyecto de forma exitosa.

Basados en lo anterior, hemos preparado una propuesta para el cambio de algunas certificaciones de industria, que se ajustan y se alinean con los contenidos curriculares definidos para cada curso, considerando los aspectos originales y preservando los principios de objetividad, planeación, responsabilidad y transparencia y que bajo el punto de vista legal, dichas modificaciones propuestas no alteran el objeto ni el alcance del contrato, antes bien van de la mano con lo previsto en las funciones del Comité Técnico y en el marco legal vigente.

Con base en lo anterior, a continuación, presentamos nuestra propuesta de cambio de certificaciones de industria:

Curso	Nivel	Certificación	Alternativa 1	Alternativa 2
1. Soporte Técnico en Sistemas	Básico	CompTIA A+ (Fundamentos)	Service Desk Certified Expert (SDCE)	ICE3 Digital Literacy Certification Level 1
	Intermedio	CompTIA Network+	IT Specialist – Networking	ICE3 Digital Literacy Certification Level 1
	Avanzado	AWS Certified Cloud Practitioner	Pearson IT Specialist Certification (Cloud Computing)	
	Básico	Python Certified Associate	Pearson IT Specialist Certification (Databases)	

Curso	Nivel	Certificación	Alternativa 1	Alternativa 2
2. Analista en Sistemas Informáticos	Intermedio	MySQL Certified Associate	CSQA - Certified SQL Associate	DP-900 Azure Data Fundamentals
	Avanzado	AWS Certified Solutions Architect, Azure Solutions Architect. Certified AI Practitioner	Cloud Computing Certified Expert (CCCE)	PCEP™ – Certified Entry-Level Python Programmer
3. Gestión de Mesa de Servicio	Básico	CompTIA A+ (Fundamentos)	Service Desk Certified Expert (SDCE)	ICE3 Digital Literacy Certification Level 1
	Intermedio	Jira Service Management // Zendesk Admin // Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate	MS-900 Microsoft 365 Certified Fundamentals	
	Avanzado	Jira Service Management // Zendesk Admin // Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate	MS-900 Microsoft 365 Certified Fundamentals	

JUSTIFICACIÓN

1. **CompTIA A+ (Fundamentos):**

1.1. Alternativa 1: Service Desk Certified Expert (SDCE)

1. Idioma de presentación del examen
   - SDCE ofrece la opción de presentar el examen en español, lo que facilita la comprensión y el desempeño de los estudiantes cuya lengua materna no es el inglés.
   - CompTIA A+ únicamente permite presentar el examen en inglés, lo que puede representar una barrera significativa para la mayoría de la población beneficiaria.
   - Ventaja de SDCE: Al eliminar la barrera idiomática, se incrementan las posibilidades de éxito en la certificación para un mayor número de estudiantes, optimizando el aprovechamiento del programa y asegurando mejores resultados globales.
2. Enfoque y Especialización
   - SDCE está orientada específicamente al rol de Service Desk y soporte técnico en entornos corporativos, abarcando metodologías de gestión de incidentes, solicitudes y servicio al cliente, alineadas con marcos como ITIL.
   - CompTIA A+ es más generalista, con un enfoque amplio en fundamentos de hardware, redes y sistemas operativos, pero menos profundo en habilidades de atención al cliente y procesos de gestión de servicios.

- Ventaja SDCE: Prepara directamente para el tipo de trabajo que realizan la mayoría de los técnicos de soporte en su primer empleo, sin dispersarse en áreas técnicas no inmediatas.

3. Relevancia para el Mercado Laboral Actual
   - SDCE responde a la creciente demanda de profesionales que manejen herramientas ITSM (ServiceNow, Jira Service Management, Freshservice, etc.), resolución de tickets, SLA, y habilidades de comunicación en entornos multicanal.
   - CompTIA A+ es más valorada en entornos técnicos de reparación y soporte de hardware, que son cada vez menos centrales en empresas que usan dispositivos bajo modelos DAAS o soporte remoto.
   - Ventaja SDCE: Mayor alineación con las funciones reales de soporte en compañías multinacionales y centros de servicios compartidos.
4. Incorporación de Competencias Blandas y Procesos
   - SDCE incluye habilidades de gestión de clientes, comunicación efectiva, empatía, priorización y manejo de conflictos, todas críticas en la experiencia del usuario final.
   - CompTIA A+ se centra más en diagnóstico y resolución técnica de problemas de hardware/software, con menor énfasis en las interacciones con usuarios.
   - Ventaja SDCE: Forma perfiles más completos, con competencias técnicas y de interacción, lo que aumenta la satisfacción del cliente y el rendimiento en evaluaciones de calidad.
5. Integración con Estándares y Mejores Prácticas
   - SDCE suele incorporar principios de ITIL, ISO 20000 y marcos de gestión de servicios, lo que facilita la transición a roles más avanzados como Service Desk Manager o Incident Manager.
   - CompTIA A+ no profundiza en gestión de servicios ni en marcos de referencia para soporte corporativo.
   - Ventaja SDCE: Proporciona bases para certificaciones posteriores como ITIL® Foundation, SDI Service Desk Manager, o ISO 20000 Auditor.
6. Tiempo de Preparación
   - SDCE requiere menos inversión de tiempo que CompTIA A+, con un temario más enfocado y directamente aplicable al puesto objetivo.
   - CompTIA A+ requiere mayor tiempo de preparación y complejidad para quienes solo buscan iniciar en soporte.
   - Ventaja SDCE: Más rápido obtener la certificación y comenzar a trabajar, recuperando la inversión antes.
7. Rapidez de Inserción Laboral
   - SDCE es reconocida por empleadores que buscan candidatos para centros de soporte, BPO de tecnología y service desks corporativos, facilitando la colocación inmediata.
   - CompTIA A+ puede ser vista como una base para perfiles más técnicos, pero menos directa para posiciones de atención y gestión de incidentes.
   - Ventaja SDCE: Acelera el acceso a empleos de soporte en entornos empresariales.
8. Progresión Profesional

- SDCE traza un camino claro hacia certificaciones avanzadas de ITSM, gestión de servicios y liderazgo en soporte técnico.
- CompTIA A+ es un primer paso hacia certificaciones de redes (Network+), ciberseguridad (Security+), etc., pero menos enfocado en la línea de crecimiento de soporte técnico a usuario final.
- Ventaja SDCE: Ideal para quienes desean crecer en roles de gestión de soporte técnico para usuario final y experiencia del cliente.

Conclusión

Si el objetivo principal del estudiante es iniciar o progresar en una carrera dentro de un Service Desk o en soporte técnico en sistemas corporativo, la certificación SDCE es más directa, especializada y rentable que CompTIA A+.

CompTIA A+ es valiosa para quienes buscan un perfil más técnico y orientado al hardware, pero SDCE maximiza el retorno de inversión para quienes apuntan a roles de primer contacto y gestión de servicios TI, los cuales requiere el mercado laboral en Colombia

1.2. Alternativa 2: ICE3 Digital Literacy Certification

<table>
<tr><th>Justificación técnica</th><th>Diferencias</th><th>Ventajas</th></tr>
<tr>
<td>CompTIA A+ es una certificación profesional de nivel técnico sobre entornos complejos que valida competencias en hardware, software, redes, seguridad y soporte en entornos empresariales. Por lo tanto, requiere conocimientos previos, dominio del idioma inglés y experiencia práctica laboral para el éxito del examen; está enfocada para técnicos de TI que ya tienen cierta trayectoria.

Por otra parte, Certiport IC3, está disponible en español, son certificaciones de alfabetización digital y habilidades profesionales básicas, orientadas a estudiantes y personas que están entrando al mundo tecnológico. Evalúan la comprensión de conceptos fundamentales y el uso de herramientas y buenas prácticas, pero no exigen experiencia previa en TI.

Esto significa que IC3 es más adecuada como primer paso de certificación de industria</td>
<td>
<table>
<tr><th>Aspecto</th><th>CompTIA A+</th><th>ICE3</th></tr>
<tr><td>Enfoque</td><td>Profesional técnico (nivel técnico de soporte)</td><td>Fundacional (alfabetización digital y comunicación)</td></tr>
<tr><td>Idioma</td><td>Inglés, terminología y tecnicismos del país de origen</td><td>Español, con glosarios claros</td></tr>
<tr><td>Preparación mínima recomendada</td><td>150-200 horas con práctica en hardware/software real</td><td>80-120 horas</td></tr>
<tr><td>Contenido</td><td>Hardware, OS, redes, seguridad, trobuleshooting</td><td>Fundamentos de hardware/software, internet y redes básicas, ciberseguridad básica, comunicación profesional</td></tr>
<tr><td>Formato de examen</td><td>Debe aprobar 2 exámenes (Core 1 y Core 2), con preguntas de opción múltiple y performance-based.</td><td>Un examen, opción múltiple y nivel más didáctico</td></tr>
<tr><td>Perfil de entrada</td><td>Estudiantes de tecnología o</td><td>Estudiantes de bachillerato,</td></tr>
</table>
</td>
<td>Accesibilidad en español: Material, examen y certificación completamente en español, lo que reduce la barrera del inglés técnico.

Menor complejidad: No requiere conocimientos previos; ideal para personas que están en su primer acercamiento formal a TI.

Compatibilidad con programas cortos : La preparación para IC3 se ajusta mejor al tiempo disponible, mientras que A+ demanda mucho más.

Certificación modular

Escalabilidad: Una vez que los jóvenes tienen IC3, pueden avanzar con confianza hacia certificaciones más técnicas como CompTIA A+, Microsoft o Cisco.</td>
</tr>
</table>

para bachilleres en formación corta, mientras que CompTIA A + sería catalogado un nivel mucho más avanzado para personas que han tenido educación formal a nivel técnico y/o profesional.		

para tomar el examen	profesionales junior en soporte TI	personas en programas de inserción TI.
Ente certificador	CompTIA	Certiport

2. CompTia Network+

2.1. Alternativa 1: IT Specialist – Networking

1. Idioma y accesibilidad del examen
   - IT Specialist – Networking: Disponible en varios idiomas, incluido español, lo que facilita la comprensión del contenido y reduce la barrera idiomática para estudiantes que no dominan el inglés técnico.
   - CompTIA Network+: Solo está disponible en inglés, lo que puede limitar el rendimiento de estudiantes que aún están desarrollando su competencia en este idioma.
   - Ventaja: El acceso en español permite que un mayor porcentaje de estudiantes supere la certificación y adquiera la acreditación sin que el idioma sea un obstáculo.
2. Nivel de complejidad y adecuación al perfil del estudiante
   - IT Specialist – Networking: Orientada a estudiantes en formación inicial o intermedia, cubriendo conceptos fundamentales de redes de manera clara y progresiva.
   - CompTIA Network+: Es más avanzada y técnica, pensada para profesionales o estudiantes con experiencia previa en redes, lo que puede dificultar su aprobación en etapas tempranas de la formación.
   - Ventaja: IT Specialist – Networking se ajusta mejor al nivel de madurez académica de estudiantes que están iniciando su trayectoria profesional en TI.
3. Enfoque curricular y alineación con programas educativos
   - IT Specialist – Networking: Diseñada con un enfoque educativo y alineada con estándares académicos internacionales, lo que permite integrarla fácilmente en mallas curriculares de colegios, universidades y programas técnicos.
   - CompTIA Network+: Aunque reconocida internacionalmente, está más enfocada a certificación profesional directa y menos adaptada a la dinámica académica.
   - Ventaja: IT Specialist – Networking es más coherente con entornos de enseñanza-aprendizaje y certificación progresiva.
4. Costo y viabilidad económica
   - IT Specialist – Networking: Generalmente más económica y con opciones de licenciamiento académico a través de programas institucionales, reduciendo el costo por estudiante.
   - CompTIA Network+: Precio de examen más elevado y sin las mismas ventajas de licenciamiento educativo masivo.

- Ventaja: IT Specialist – Networking facilita la certificación de grupos grandes de estudiantes con un presupuesto institucional más eficiente.

5. Certificación como base para avanzar
   - IT Specialist – Networking: Proporciona una base sólida para que los estudiantes avancen hacia certificaciones más avanzadas como CompTIA Network+, Cisco CCNA o certificaciones de ciberseguridad.
   - CompTIA Network+: Es en sí misma un nivel intermedio y exige un mayor bagaje técnico previo.
   - Ventaja: IT Specialist – Networking permite que los estudiantes progresen de forma escalonada y con mayor seguridad hacia certificaciones más complejas.
6. Evaluación basada en competencias prácticas
   - IT Specialist – Networking: Incluye preguntas que miden competencias aplicadas y casos prácticos adaptados a entornos educativos.
   - CompTIA Network+: También evalúa habilidades prácticas, pero su enfoque es más técnico y profundo, orientado a profesionales activos.
   - Ventaja: IT Specialist – Networking logra el balance adecuado entre teoría y práctica para estudiantes en formación.

Conclusión

Para estudiantes que se encuentran en etapas iniciales o intermedias de formación en redes, la certificación IT Specialist – Networking de Certiport ofrece mayor accesibilidad lingüística, mejor adecuación académica, menor costo, y una progresión más natural hacia certificaciones avanzadas, en comparación con la CompTIA Network+, que está más orientada a perfiles con experiencia técnica consolidada.

2.2. Alternativa 2: ICE3 Digital Literacy Certification

<table>
<tr><th>Justificación técnica</th><th>Diferencias</th><th>Ventajas</th></tr>
<tr>
<td>CompTIA Network+ es un examen profesional técnico diseñado para validar situaciones complejas en torno a las habilidades en configuración, operación y resolución de problemas de redes LAN/WAN, protocolos, seguridad y entornos mixtos. Se espera que el candidato tenga experiencia práctica previa (recomendados 9–12 meses en roles de soporte/redes).

Por otra parte, Certiport IC3, está disponible en español, es una certificación fundacional, enfocada en validar competencias básicas de informática y redes a nivel de usuario. Está pensada para</td>
<td>
<table>
<tr><th>Aspecto</th><th>CompTIA Network+</th><th>ICE3</th></tr>
<tr><td>Enfoque</td><td>Profesional técnico (nivel técnico redes de entrada)</td><td>Fundacional (alfabetización digital con enfoque en redes/seguridad básica)</td></tr>
<tr><td>Idioma</td><td>Español, terminología y tecnicismos complementarios del país de origen en inglés</td><td>Español, con glosarios claros</td></tr>
<tr><td>Carga de preparación mínima recomendada</td><td>150-200 horas con práctica en hardware/software real</td><td>80-120 horas</td></tr>
</table>
</td>
<td>Accesibilidad: en español materiales y exámenes completos en español, eliminando la barrera del inglés técnico.

Menor complejidad: IC3 está diseñado como certificación de entrada, accesible incluso para quienes solo tienen bachillerato.

Adecuado para programas de formación de ciclos, a diferencia de la preparación mínima para Network+, que requiere al menos el doble.

Certificación modular

Enfoque en empleabilidad ya que válida competencias</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>estudiantes o personas en transición al ámbito tecnológico, sin necesidad de experiencia previa.

Esto significa que IC3 asegura que los estudiantes dominen la alfabetización digital y fundamentos de redes/seguridad antes de dar el salto a certificaciones técnicas como Network+.</td>
<td>
<table>
<tr><td>Contenido</td><td>Protocolos (TCP/IP, DNS, DHCP), topologías, cableado, routing, seguridad, troubleshooting</td><td>Fundamentos de hardware/software, conceptos básicos de redes e internet, ciberseguridad esencial, buenas prácticas digitales</td></tr>
<tr><td>Formato de examen</td><td>Un examen, preguntas de opción múltiple y performance-based.</td><td>Un examen, opción múltiple y enfoque pedagógico</td></tr>
<tr><td>Perfil de entrada para tomar el examen</td><td>Personas con experiencia en soporte/redes (9-12 meses recomendados)</td><td>Estudiantes, principiantes o población en formación en entornos TI</td></tr>
<tr><td>Ente certificador</td><td>CompTIA</td><td>Certiport</td></tr>
</table>
</td>
<td>de uso seguro y eficiente de la tecnología, directamente aplicables en roles de mesa de ayuda, soporte de primer nivel y call centers técnicos.

Escalabilidad: quienes logren IC3 pueden progresar a Network+ u otras certificaciones más técnicas con bases sólidas y confianza.</td>
</tr>
</table>

3. AWS Certified Cloud Practitioner

3.1. Alternativa 1: Pearson IT Specialist Certification (Cloud Computing)

<table>
<tr><th>Justificación técnica</th><th>Diferencias</th><th>Ventajas</th></tr>
<tr>
<td>AWS Cloud Practitioner: Certificación vendor–specific (Amazon). Evalúa el entendimiento de modelos de servicio en la nube, facturación, seguridad y servicios principales de AWS (EC2, S3, IAM, etc.). Está diseñada como examen de entrada en cloud computing, pero aun así requiere manejar terminología técnica y tener exposición a la consola de AWS.

Por otra parte, Pearson IT Specialist Certification (Cloud Computing): Certificación vendor–neutral (no ligada a un proveedor específico). Válida conceptos fundacionales de computación en la nube: modelos de implementación (IaaS, PaaS, SaaS), ventajas de la nube, seguridad básica, almacenamiento y virtualización. No exige práctica en una plataforma en particular, sino comprensión</td>
<td>
<table>
<tr><th>Aspecto</th><th>AWS Cloud Practitioner</th><th>IT Specialist Cloud Computing</th></tr>
<tr><td>Enfoque</td><td>Fundacional pero orientado a ecosistema AWS (profesional de entrada en cloud).</td><td>Fundacional generalista (conceptos base de computación en la nube, bases de datos, ciberseguridad, scripting).</td></tr>
<tr><td>Idioma</td><td>Disponible en español, pero muchos recursos complementarios sólo en inglés.</td><td>Exámenes y materiales disponibles completamente en español.</td></tr>
<tr><td>Carga de preparación mínima recomendada</td><td>80–120 horas (incluye práctica en consola AWS).</td><td>80–120 horas (más didáctico, preguntas directas, menor densidad conceptual).</td></tr>
<tr><td>Contenido</td><td>Modelos de cloud (IaaS, PaaS, SaaS), regiones y zonas,</td><td>Conceptos básicos de cloud (ventajas, modelos, seguridad,</td></tr>
</table>
</td>
<td>Accesibilidad en español total, en exámenes, guías y glosarios 100% traducidos; AWS tiene examen en español, pero mucha documentación clave sigue en inglés.

Menor complejidad técnica – IT Specialist es más didáctico y conceptual, no requiere navegar en la consola de un proveedor ni diferenciar entre más de 20 servicios que brinda AWS.

Preparación ajustada al tiempo, IT Specialist se prepara en una intensidad casi similar que AWS, solo que este requiere más práctica y estudio autónomo.

Mejor adaptación al perfil bachiller, en el examen de AWS, aunque se puede denominar base, se espera que el estudiante entienda casos de negocio y</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>conceptual aplicable a cualquier entorno cloud.

Es así, que Pearson IT Specialist certifica alfabetización técnica en la nube, mientras que AWS Cloud Practitioner certifica conocimiento introductorio pero ya aplicado a un ecosistema empresarial específico (AWS).</td>
<td>
<table>
<tr><td></td><td>servicios AWS (EC2, S3, IAM, RDS, CloudTrail), seguridad y facturación.</td><td>colaboración en línea), sin entrar a un proveedor específico.</td></tr>
<tr><td>Formato de examen</td><td>Un examen, escenario de negocio y casos de uso.</td><td>Un examen, opción múltiple.</td></tr>
<tr><td>Perfil de entrada para tomar el examen</td><td>Personas con nociones previas de IT o que trabajen en áreas cercanas a TI/negocio.</td><td>Estudiantes, bachilleres, principiantes en TI sin experiencia previa.</td></tr>
<tr><td>Ente certificador</td><td>Amazon</td><td>Certiport</td></tr>
</table>
</td>
<td>facturación cloud, lo que puede ser lejano para los beneficiarios sin experiencia laboral en este campo.

Certificación modular y escalable.

Puente hacia certificaciones mayores – IT Specialist puede ser el nivel origen de preparación; luego los beneficiarios pueden saltar a AWS Cloud Practitioner con más bases, reduciendo así la tasa de fracaso.</td>
</tr>
</table>

4. Para Python Certified Associate

4.1. Alternativa 1: Pearson IT Specialist Certification (Databases)

<table>
<tr><th>Justificación técnica</th><th>Diferencias</th><th>Ventajas</th></tr>
<tr>
<td>PCAP (Python Certified Associate Programmer) es un examen completamente en idioma inglés, es una certificación de programación estructurada y orientada a objetos. Evalúa lógica, sintaxis de Python, estructuras de datos, funciones, manejo de excepciones y principios de OOP. Aunque Python se puede usar para conectarse a bases de datos, su enfoque no es SQL ni administración de sistemas de gestión de BD.

Por otra parte, Pearson IT Specialist: Databases válida fundamentos de modelado, diseño y uso de bases de datos relacionales, incluyendo creación de tablas, relaciones, consultas SQL básicas (SELECT, JOIN, GROUP BY), y nociones de administración. Está directamente alineada con el temario del curso análisis de sistemas informáticos en nivel básico (lógica, SQL, MySQL, DBA básico).</td>
<td>
<table>
<tr><th>Aspecto</th><th>Python Certified Associate (PCAP)</th><th>IT Specialist Databases</th></tr>
<tr><td>Enfoque</td><td>Programación estructurada y POO en Python, orientada a desarrollo de software.</td><td>Fundamentos de datos y SQL, aplicable a cualquier motor (MySQL, Oracle, SQL Server).</td></tr>
<tr><td>Idioma</td><td>Inglés</td><td>Examen y recursos en español, pensados para educación en bases de datos y programación</td></tr>
<tr><td>Carga de preparación mínima recomendada</td><td>150-200 horas con práctica diaria de código</td><td>80-120 horas</td></tr>
<tr><td>Contenido</td><td>- Sintaxis de Python.
- Variables, tipos de datos, operadores.
- Control de flujo (if, for, while).
- Funciones y módulos.
- Estructuras de datos (listas, tuplas,</td><td>- Conceptos de bases de datos relacionales.
- Diseño y normalización de tablas.
- SQL básico (SELECT, INSERT, UPDATE,</td></tr>
</table>
</td>
<td>Mejor alineación al temario del curso brindado, siendo que, cubre SQL y bases de datos, (PCAP no cubre SQL ni modelado de BD).

Menor complejidad cognitiva: IT Specialist evalúa conceptos claros y consultas básicas, mientras que PCAP exige lógica algorítmica, programación modular y POO, mucho más difíciles para el nivel básico y perfil de entrada de los beneficiarios.

La carga horaria necesaria para el examen PCAP es mucho más robusta y se requiere conocimiento autónomo.

Idioma accesible: IT Specialist está 100% en español; PCAP, se toma en inglés.

Aplicabilidad inmediata: IT Specialist da competencias útiles para soporte en sistemas, análisis de datos inicial y administración de</td>
</tr>
</table>

Es así, que Pearson IT Specialist Databases cubre de forma directa el 70% del temario del curso, mientras que PCAP se desvía hacia programación pura, lo que aumenta la complejidad y reduce el alineamiento con los módulos planteados.			BD básica (roles entry-level en mesa de ayuda, soporte SQL, junior DBA). PCAP, está más orientado a carreras de programación. Motivación por modularidad: IT Specialist permite progresar por módulos (Databases, HTML/CSS, Python), logrando logros escalonados. PCAP es un examen único y más "todo o nada".
	diccionarios). - Manejo de excepciones. - Programación orientada a objetos.	DELETE). - JOINs, claves primarias/foráneas. - Seguridad básica de datos	
	Formato de examen	Opción múltiple + ejercicios de predicción de salida de código. Preguntas con código real y mayor abstracción lógica.	Opción múltiple y casos simples de análisis de SQL. Preguntas directas y de baja complejidad
	Perfil de entrada para tomar el examen	Requiere experiencia previa en programación básica (mínimo 100–120 h en Python Essentials 1).	Beneficiarios sin experiencia en TI, con nociones básicas de ofimática.
	Ente certificador	Python Institute	Certiport

5. MySQL Certified Associate

5.1. Alternativa 1: CSQA - Certified SQL Associate

1. SQL es el estándar universal para la gestión de datos

El lenguaje SQL (Structured Query Language) es el estándar ISO/ANSI utilizado para la consulta, manipulación y definición de datos en bases de datos relacionales. Todos los sistemas de gestión de bases de datos (DBMS) - como MySQL, Oracle, PostgreSQL, SQL Server, MariaDB, entre otros - implementan SQL como lenguaje base. Certificarse en SQL permite al estudiante aplicar sus conocimientos en múltiples plataformas.

0. Portabilidad entre tecnologías

Una certificación en MySQL o Oracle prepara a una persona para usar un producto específico. En cambio, una certificación en SQL prepara al estudiante para usar cualquier DBMS, ya que las habilidades son transferibles. Esto brinda mayor empleabilidad, adaptabilidad y flexibilidad en entornos laborales diversos.

0. Foco en habilidades fundamentales, no en herramientas propietarias

Enseñar y certificar en SQL permite centrarse en los conceptos fundamentales: consultas, joins, trigrers, funciones agregadas, subconsultas, DDL, DML, restricciones, etc. Estas habilidades son la base de todo trabajo con bases de datos, independientemente del software utilizado. Las certificaciones en DBMS como Oracle o MySQL tienden a incluir herramientas gráficas, configuraciones del sistema o características específicas del motor que no son portables.

0. Preparación para múltiples entornos y tecnologías emergentes

Muchas plataformas de análisis de datos, inteligencia artificial, Big Data y Business Intelligence requieren conocimientos de SQL, no necesariamente de un motor específico. Por ejemplo, herramientas como Google BigQuery, Amazon Redshift o Apache Hive

utilizan SQL adaptado. Una formación basada en SQL prepara a los estudiantes para interactuar con este ecosistema más amplio.

0. Evolución profesional y escalabilidad

Aprender SQL primero permite a los estudiantes entender la lógica de las bases de datos relacionales antes de adentrarse en las particularidades de cada motor. Es un paso escalable y evolutivo, que permite que más adelante se especialicen en sistemas como Oracle, PostgreSQL, MySQL, etc., sin necesidad de reaprender los fundamentos.

5.2. Alternativa 2: DP-900 Azure Data Fundamentals

<table>
<tr><th>Justificación técnica</th><th>Diferencias</th><th>Ventajas</th></tr>
<tr>
<td>MySQL Certified Associate es un examen completamente en idioma inglés, es una certificación vendor-specific de Oracle, pero más técnica, enfocada en el manejo y administración de bases de datos MySQL: SQL, DDL, DML, usuarios, privilegios, almacenamiento y seguridad. Supone que el candidato ya tiene conocimientos previos en SQL y bases de datos.

Por otra parte, DP-900 (Azure Data Fundamentals) es una certificación fundacional, vendor-specific de Microsoft, diseñada para validar conceptos generales de datos (relacionales, no relacionales, analíticos, big data, seguridad de datos en la nube) usando ejemplos y servicios de Azure. Está pensada como punto de entrada a roles de datos.

Es así, que de acuerdo al curso con los temarios vistos DP-900 es más alcanzable y transversal, mientras que MySQL Associate exige una curva de aprendizaje mayor.</td>
<td>
<table>
<tr><th>Aspecto</th><th>MySQL Certified Associate</th><th>DP-900 (Azure Data Fundamentals)</th></tr>
<tr><td>Enfoque</td><td>Técnico y especializado en MySQL.
Más orientado a administración local/tradicional de bases de datos.</td><td>Conceptual y transversal: abarca distintos tipos de datos (SQL, NoSQL, analítica) con un componente de la nube.</td></tr>
<tr><td>Idioma</td><td>Inglés</td><td>Disponible 100% en español</td></tr>
<tr><td>Carga de preparación mínima recomendada</td><td>120–150 horas (teoría + práctica en MySQL Workbench/CLI).</td><td>80–120 horas (conceptos y práctica).</td></tr>
<tr><td>Contenido</td><td>- Fundamentos de MySQL y arquitectura.
- SQL (DDL, DML, JOINs).
- Diseño y administración básica de BD.
- Usuarios, privilegios y seguridad en MySQL.
- Manejo de almacenamiento y funciones nativas.</td><td>- Conceptos de datos: relacionales y no relacionales.
- Fundamentos SQL y servicios relacionales en Azure SQL.
- Conceptos de big data y analítica.
- Gobernanza y seguridad de datos en Azure.
- Casos de uso de nube.</td></tr>
<tr><td>Formato de examen</td><td>Preguntas de opción múltiple y casos SQL.
Más técnico y con sintaxis SQL más compleja.</td><td>Preguntas de opción múltiple y escenarios de negocio.
Enfoque conceptual y práctico básico.</td></tr>
<tr><td>Perfil de entrada</td><td>Profesionales con experiencia básica en</td><td>Principiantes en bases de datos y</td></tr>
</table>
</td>
<td>Mejor alineación al temario visto por lo beneficiarios en el nivel intermedio, DP-900 abarca SQL, bases relacionales y no relacionales, seguridad y analítica, lo cual se conecta con el temario que incluye SQL, varios motores (PostgreSQL, Oracle, SAP) y seguridad. Por otra parte, MySQL Associate se limita a un solo motor.

Menor complejidad técnica en torno a qué DP-900 es conceptual con ejemplos prácticos, mientras que MySQL Associate exige dominio de comandos en SQL y administración técnica.

Accesibilidad en español DP-900 está completamente traducido (examen y Microsoft Learn). MySQL Associate está en inglés.

Enfoque cloud + multi-datos por parte de DP-900, lo cual, da una visión moderna de bases de datos (SQL y NoSQL, big data, seguridad en nube), lo que amplía la empleabilidad.

Escalabilidad en torno a que DP-900 es puerta de entrada a certificaciones más avanzadas como DP-300 o DP-203</td>
</tr>
</table>

	para tomar el examen	SQL. Se recomienda familiaridad con MySQL y administración.	cloud. No requiere experiencia previa.
	Ente certificador	Oracle	Microsoft

6. Para Azure Solutions Architect // Certified AI Practitioner

6.1. Alternativa 1: Cloud Computing Certified Expert (CCCE)

1. Idioma de presentación del examen
   - CCCE ofrece la opción de presentar el examen en español, lo que facilita la comprensión y el desempeño de los estudiantes cuya lengua materna no es el inglés.
   - AWS Cloud Practitioner únicamente permite presentar el examen en inglés, lo que puede representar una barrera significativa para la mayoría de la población beneficiaria.
   - Ventaja de CCCE: Al eliminar la barrera idiomática, se incrementan las posibilidades de éxito en la certificación para un mayor número de estudiantes, optimizando el aprovechamiento del programa y asegurando mejores resultados globales.
2. Alcance y Cobertura Tecnológica
   - CCCE ofrece una visión global de la computación en la nube, abarcando múltiples plataformas y proveedores (AWS, Azure, Google Cloud, IBM Cloud, Oracle Cloud), además de conceptos clave como SaaS, PaaS, IaaS, contenedores, virtualización y DevOps.
   - AWS Cloud Practitioner está enfocado exclusivamente en servicios de Amazon Web Services, lo que limita la perspectiva a un solo proveedor.
   - Ventaja CCCE: Brinda una comprensión multicloud, que es la tendencia actual en empresas que evitan la dependencia de un solo proveedor.
3. Relevancia para el Mercado Laboral
   - CCCE prepara al estudiante para trabajar en entornos híbridos y multinube, lo cual es muy demandado en organizaciones grandes y multinacionales que utilizan más de un proveedor de nube.
   - AWS Cloud Practitioner es útil en empresas que trabajan exclusivamente con AWS, pero puede requerir capacitación adicional para otras plataformas.
   - Ventaja CCCE: Mayor adaptabilidad y empleabilidad en distintos entornos y sectores.
4. Profundidad en Fundamentos y Gestión
   - CCCE incluye conceptos técnicos, de arquitectura, seguridad, compliance y gestión de costos, además de buenas prácticas de migración y operación en la nube.

- AWS Cloud Practitioner cubre los fundamentos de AWS, pero su contenido es más introductorio y con menos foco en la gestión estratégica y el diseño multicloud.
- Ventaja CCCE: Enfoque integral para roles tanto técnicos como de gestión de proyectos en la nube.

5. Integración con Estándares y Tendencias
   - CCCE se alinea con prácticas y marcos reconocidos internacionalmente, como ISO 27017 (Seguridad en la nube), ISO 22301 (Continuidad de negocio) y estrategias de cloud governance.
   - AWS Cloud Practitioner no incluye cobertura de estándares internacionales fuera del ecosistema AWS.
   - Ventaja CCCE: Mayor solidez para entornos corporativos que priorizan cumplimiento normativo y seguridad.
6. Puerta de Entrada a Certificaciones Avanzadas
   - CCCE es un punto de partida para especializaciones en arquitectura cloud, DevOps, ciberseguridad en la nube, administración multicloud, y certificaciones avanzadas de AWS, Azure o GCP.
   - AWS Cloud Practitioner es útil como base para otras certificaciones de AWS, pero no ofrece la misma versatilidad para moverse a otros ecosistemas.
   - Ventaja CCCE: Más flexibilidad para definir la ruta profesional.
7. Tiempo y Costo de Preparación
   - CCCE permite aprender sobre múltiples plataformas con un solo programa de estudio, optimizando el tiempo de preparación y la inversión.
   - AWS Cloud Practitioner es un paso inicial, pero para tener visión multicloud el estudiante tendría que invertir en certificaciones adicionales.
   - Ventaja CCCE: Un solo esfuerzo de certificación cubre un espectro más amplio de conocimientos.
8. Diferenciación en el CV
   - CCCE proyecta un perfil de especialista en computación en la nube con visión global, atractivo para consultoras, integradores de tecnología y empresas con infraestructura híbrida.
   - AWS Cloud Practitioner muestra conocimiento en un proveedor líder, pero no refleja capacidad de trabajar con entornos diversos.
   - Ventaja CCCE: Más atractivo para reclutadores que buscan profesionales versátiles y con pensamiento estratégico.

Conclusión

Si el objetivo del estudiante es entender y trabajar en la nube de manera integral, abarcando varios proveedores y preparándose para un mercado laboral multicloud, Cloud Computing Certified Expert (CCCE) ofrece más amplitud, flexibilidad y alineación con tendencias actuales que AWS Certified Cloud Practitioner.

AWS sigue siendo clave para especializarse en un ecosistema específico, pero CCCE maximiza la versatilidad profesional desde el inicio.

6.2. Alternativa 2: PCEP™ – Certified Entry-Level Python Programmer

<table>
<tr><th>Justificación técnica</th><th>Diferencias</th><th>Ventajas</th></tr>
<tr>
<td>Certified AI Practitioner es una certificación compleja y avanzada que evalúa conceptos de inteligencia artificial aplicada: ML, NLP, computer vision, deep learning, ética en IA, despliegue de modelos. Por lo tanto, está planteada y pensada para personas que ya dominan un lenguaje de programación (ej. Python) y tienen conocimientos previos en matemáticas y analítica de datos.

Por otra parte, PCEP™ – Certified Entry-Level Python Programmer es una certificación centrada en programación, enfocada 100% en fundamentos de Python: sintaxis, control de flujo, estructuras de datos, funciones. Enlaza muy bien con los contenidos del curso de análisis de sistemas informáticos en avanzado, porque asegura que los estudiantes dominen las bases del lenguaje antes de aplicar Python a la analítica.</td>
<td>
<table>
<tr><th>Aspecto</th><th>Certified AI Practitioner</th><th>PCEP™ – Certified Entry-Level Python Programmer</th></tr>
<tr><td>Enfoque</td><td>Aplicar IA y ML a problemas de negocio. Especialización profesional.</td><td>Aprender fundamentos de programación en Python.
Base sólida para analítica y big data.</td></tr>
<tr><td>Idioma</td><td>Principalmente en inglés (material oficial en inglés, recursos limitados en español).</td><td>Disponible en español (examen y materiales).</td></tr>
<tr><td>Carga de preparación mínima recomendada</td><td>120–180 horas de estudio intensivo + práctica con librerías de ML/IA.

Demasiado exigente para un curso inicial.</td><td>80–120 horas de estudio y práctica.</td></tr>
<tr><td>Contenido</td><td>- Fundamentos de IA y ML.
- Preparación de datos y feature engineering.
- Modelos supervisados y no supervisados.
- Deep learning y redes neuronales.
- IA aplicada: NLP, computer vision.
- Ética y gobernanza en IA.</td><td>- Sintaxis de Python.
- Variables y tipos de datos.
- Operadores, condicionales, bucles.
- Funciones y excepciones.
- Listas, tuplas, diccionarios.
- Conceptos básicos de POO.</td></tr>
<tr><td>Formato de examen</td><td>Un examen, casos de estudio y escenarios de IA aplicada. Evaluación mucho más amplia y técnica.</td><td>Un examen de opción múltiple y escenarios de código.</td></tr>
<tr><td>Perfil de entrada para tomar el examen</td><td>Profesionales o estudiantes avanzados en programación y analítica.
Se recomienda experiencia en Python, estadística y ML.</td><td>Cualquier persona interesada en programación.
No requiere experiencia previa.</td></tr>
<tr><td>Ente certificador</td><td>CertNexus</td><td>Python Institute</td></tr>
</table>
</td>
<td>PCEP se adecua y alinea modularmente al contenido temático brindado en el curso de formación.

CAIP exige ya saber programar y manejar datos a un nivel avanzado, lo que no corresponde a las características de la población beneficiaria.

Perfil de entrada: accesible PCEP no exige experiencia previa; CAIP requiere conocimientos previos de programación, álgebra lineal y estadística.

Idioma: PCEP está en español, CAIP casi todo en inglés, lo que limita a la población focalizada.

Escalabilidad: PCEP es la puerta de entrada natural para luego progresar a PCAP, PCAD, y eventualmente certificaciones de IA como CAIP.</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th>Justificación técnica</th><th>Diferencias</th><th>Ventajas</th></tr>
<tr>
<td>Azure Solutions Architect es una certificación de nivel experto de Microsoft, orientada a diseñar soluciones empresariales completas en la nube de Azure, que requieren amplio conocimiento en redes, seguridad, datos, desarrollo, costos y arquitectura.

Por otra parte, PCEP™ – Certified Entry-Level Python Programmer es un examen fundacional de programación en Python. Valida que el candidato conoce conceptos básicos de programación estructurada y orientada a objetos en Python, lo que es directamente útil en un módulo de automatización, analítica de datos y big data.

PCEP es técnicamente justificable de acuerdo al contenido modular del curso de formación; mientras, Azure Solutions Architect no es viable en tiempo, carga ni perfil de entrada.</td>
<td>
<table>
<tr><th>Aspecto</th><th>Azure Solutions Architect</th><th>PCEP™ – Certified Entry-Level Python Programmer</th></tr>
<tr><td>Enfoque</td><td>Diseño de soluciones empresariales completas en la nube (infraestructura + datos + seguridad).</td><td>Aprender fundamentos de programación en Python.
Base sólida para analítica y big data.</td></tr>
<tr><td>Idioma</td><td>Disponible en español e inglés (examen y documentación).</td><td>Disponible en español (examen y materiales).</td></tr>
<tr><td>Carga de preparación mínima recomendada</td><td>200–300 horas de preparación, experiencia real en proyectos y manejo avanzado de Azure.</td><td>80–120 horas de estudio y práctica.</td></tr>
<tr><td>Contenido</td><td>- Diseño de soluciones de nube (Azure).
- Seguridad, identidad y gobernanza.
- Redes, almacenamiento y bases de datos en cloud.
- Alta disponibilidad, continuidad del negocio.
- Costos, rendimiento y escalabilidad.
- Integración de aplicaciones y automatización empresarial.</td><td>- Sintaxis de Python.
- Variables y tipos de datos.
- Operadores, condicionales, bucles.
- Funciones y excepciones.
- Listas, tuplas, diccionarios.
- Conceptos básicos de POO.</td></tr>
<tr><td>Formato de examen</td><td>Un examen con preguntas de casos y escenarios empresariales.
Duración: 150 min.
Altamente práctico y de diseño arquitectónico.</td><td>Un examen de opción múltiple y escenarios de código.</td></tr>
<tr><td>Perfil de entrada para tomar el examen</td><td>Profesionales con +2 años de experiencia en Azure, administración, desarrollo y seguridad cloud.</td><td>Cualquier persona interesada en programación.
No requiere experiencia previa.</td></tr>
<tr><td>Ente certificador</td><td>Microsoft</td><td>Python Institute</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
</table>

7. Para Jira Service Management // Zendesk Admin // Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate

7.1. Alternativa 1: MS-900 Microsoft 365 Certified Fundamentals

<table>
<tr><th>Justificación técnica</th><th>Diferencias</th><th>Ventajas</th></tr>
<tr>
<td>Jira Service Management, se encuentra únicamente en el idioma inglés, certificación enfocada en el uso y administración de Jira Service Management, una plataforma ITSM. Valida competencias en gestión de incidencias, cambios, problemas, SLA, y automatización de flujos de soporte. Es más específica y ligada a una sola herramienta de administrador de plataforma ITSM que de usuario o técnico de primera línea.

Por otra parte, MS-900 Microsoft 365 Certified Fundamentals es una certificación fundacional de Microsoft que valida que la persona comprende y puede usar herramientas de Microsoft 365 para productividad, comunicación y seguridad en la nube. Esto es clave en soporte remoto, ya que gran parte de la asistencia técnica de TI ocurre sobre Teams, Outlook, OneDrive, SharePoint, donde se generan incidentes de acceso, colaboración, permisos o seguridad.

MS-900 habilita competencias prácticas en asistencia técnica y resolución de incidencias en Microsoft 365, que son transversales a miles de organizaciones.</td>
<td>
<table>
<tr><th>Aspecto</th><th>Jira Service Management</th><th>MS-900 Microsoft 365 Certified Fundamentals</th></tr>
<tr><td>Enfoque</td><td>Gestión de la mesa de servicio ITSM en Jira. Menos centrado en la interacción directa con el usuario final y más en administrar procesos.</td><td>Soporte en productividad y colaboración remota. Colaboración a usuarios en las herramientas de Microsoft.</td></tr>
<tr><td>Idioma</td><td>Inglés</td><td>Español</td></tr>
<tr><td>Carga de preparación mínima recomendada</td><td>80–120 horas de preparación práctica en Jira Service Management.</td><td>80–120 horas de práctica en Microsoft 365</td></tr>
<tr><td>Contenido</td><td>- Configuración de proyectos de soporte en Jira.
- Creación de colas de incidencias y flujos de trabajo.
- Definición y gestión de SLA.
- Automatización de tickets y escalamiento.
- Integración con Confluence para base de conocimiento.</td><td>- Conceptos de nube y SaaS.
- Servicios principales de Microsoft 365 (Teams, OneDrive, SharePoint, Exchange, Outlook).
- Seguridad, privacidad y cumplimiento en M365.
- Modelos de soporte y suscripción.
- Resolución de problemas de acceso, colaboración y permisos.</td></tr>
<tr><td>Formato de examen</td><td>Evaluación práctica de administración de la plataforma Jira Service Management. situacionales + simulaciones.</td><td>Un examen con preguntas tipo test (opción múltiple) + escenarios situacionales.</td></tr>
<tr><td>Perfil de entrada para tomar el examen</td><td>Profesionales de TI con experiencia previa en ITSM y que administran entornos Jira.</td><td>Personas interesadas en soporte técnico y TI. No requiere experiencia previa.</td></tr>
</table>
</td>
<td>Pertinencia con el trabajo de soporte remoto: MS-900 ya que entrena en herramientas Microsoft 365, que son el ecosistema más usado en empresas, educación y gobierno. Esto prepara para atender incidencias de usuarios finales.

Escenario real del mercado laboral: la mayoría de las organizaciones LATAM usan Microsoft 365 o Google Workspace. La certificación MS-900 valida competencias que son inmediatamente útiles en mesas de servicio y asistencia técnica de TI.

Jira Service Management demanda conocimientos más avanzados en ITIL y configuración de plataformas.

Perfil de entrada inclusivo: MS-900 está diseñado para personas que están en el entorno del soporte técnico y productividad digital, mientras que Jira está pensado para profesionales ya inmersos en ITSM.

Idioma accesible: MS-900 está en español completo (examen y materiales); Jira en inglés, lo que dificulta a una población con barrera idiomática.

Escalabilidad: MS-900 es un primer paso hacia MD-102 y SC-900.</td>
</tr>
</table>

	Ente certificador	Jira	Microsoft

Justificación técnica	Diferencias			Ventajas
Zendesk Admin, se encuentra únicamente en el idioma inglés, certifica que el candidato sabe configurar, administrar y optimizar la plataforma de Zendesk para gestión de tickets de soporte, SLA, automatización y reportes. Está más alineado con la administración de una mesa de servicio ITSM específica y menos con el soporte directo a usuarios finales en plataformas de productividad. Por otra parte, MS-900 Microsoft 365 Certified Fundamentals es una certificación fundacional de Microsoft que valida conocimientos sobre Microsoft 365 en la nube, la suite más usada en el mundo para productividad y colaboración. Para soporte técnico remoto, esto significa habilidad para asistir a usuarios finales en Teams, Outlook, OneDrive, SharePoint, configuración de accesos y seguridad (MFA, contraseñas), que son las incidencias más frecuentes en mesas de ayuda reales. El MS-900 es más accesible, transversal y aplicable a escenarios de asistencia remota en Microsoft 365, mientras que Zendesk Admin es útil en contextos laborales que ya operen sobre esa plataforma ITSM.	**Aspecto**	**Zendesk Admin**	**MS-900 Microsoft 365 Certified Fundamentals**	Transversalidad tecnológica: MS-900 se aplica a cualquier organización que use Microsoft 365 (empresas, educación, gobierno). Zendesk Admin es relevante solo en empresas que ya usan Zendesk. Foco en el usuario final: MS-900 entrena para resolver problemas de colaboración y acceso en M365, que son los casos reales más comunes en soporte remoto. Zendesk Admin se enfoca más en administrar la herramienta de soporte que en resolver las incidencias técnicas del usuario. Menor barrera de entrada: MS-900 está diseñado para operar la atención al soporte en su integralidad Microsoft 365. Zendesk Admin requiere experiencia en ITSM y conocimientos prácticos de la plataforma. Accesibilidad en idioma: MS-900 está disponible totalmente en español (examen y materiales). Zendesk Admin está casi todo en inglés, lo que genera una barrera en la población objetivo. Escalabilidad formativa: desde MS-900 se puede avanzar a credenciales como SC-900, MD-102, AZ-900, todas útiles en soporte de TI. Zendesk Admin escala solo dentro del ecosistema Atlassian/Zendesk. Enfoque formativo vs. herramienta específica: MS-900 certifica competencias en productividad, colaboración y seguridad
	Enfoque	Administración de plataforma ITSM específica (Zendesk) para gestión de tickets e incidencias.	Soporte transversal al usuario remoto en productividad, comunicación y seguridad digital.	
	Idioma	Examen principalmente en inglés (material limitado en español).	Español	
	Carga de preparación mínima recomendada	100–120 horas de práctica en entornos Zendesk + experiencia previa en mesa de servicio.	80–120 horas de práctica en Microsoft 365	
	Contenido	- Configuración de canales de soporte y tickets en Zendesk. - Administración de usuarios y roles. - Automatización de flujos y macros. - Configuración de SLA y reportes. - Integración con otras herramientas.	- Conceptos de nube y SaaS. - Servicios principales de Microsoft 365 (Teams, OneDrive, SharePoint, Exchange, Outlook). - Seguridad, privacidad y cumplimiento en M365. - Modelos de soporte y suscripción. - Resolución de problemas de acceso, colaboración y permisos.	
	Formato de examen	Un examen teórico-prácticas y hands-on (plataforma Zendesk).	Un examen con preguntas tipo test (opción múltiple) + escenarios situacionales.	
	Perfil de entrada para tomar el examen	Técnicos o administradores con experiencia en Zendesk y en procesos	Personas interesadas en soporte técnico y TI. No requiere experiencia previa.	

	ITSM.		digital (base fundamental de asistencia técnica remota). Zendesk Admin acredita la capacidad de gestionar una única plataforma ITSM.
	Ente certificador	Zendesk	Microsoft	

Justificación técnica	Diferencias		Ventajas
Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate ya no está vigente y fue reemplazado por el examen MD-102, es una certificación que valida competencias complejas de nivel intermedio-profesional en implementación, configuración, seguridad y administración de dispositivos Windows y Microsoft 365. Está diseñado para técnicos con experiencia en gestión de endpoints, políticas, despliegue de aplicaciones y seguridad corporativa. Por otra parte, MS-900 Microsoft 365 Certified Fundamentals es una certificación fundacional de Microsoft que valida el conocimiento sobre Microsoft 365 como servicio en la nube: productividad, colaboración (Teams, OneDrive, SharePoint), seguridad básica y modelos de soporte. Es transversal y aplicable a soporte remoto y atención al usuario final en entornos Microsoft. Por lo tanto, MS-900 es alcanzable y pertinente; MD-102 es más avanzado y requiere experiencia práctica en entornos de administración corporativos.			Accesibilidad: MS-900 está diseñado para estudiantes que estén en el entorno TI, mientras que MD-102 exige experiencia en entornos corporativos. Orientación al soporte remoto: MS-900 conecta directamente con incidencias comunes de usuarios en Microsoft 365, lo cual es frecuente en mesas de servicio. MD-102 se centra en administración de dispositivos y políticas de seguridad, no tanto en atención al usuario final. Menor barrera técnica: MS-900 es mayormente conceptual y básico; MD-102 requiere dominio de Windows, Intune, Active Directory y seguridad corporativa. Escalabilidad: MS-900 sirve como puerta de entrada a certificaciones intermedias (SC-900, AZ-900, MD-102).. Pertinencia con el temario: MS-900 conecta con la formación modular dictada en el curso de gestión de mesa de servicio. Mientras que MD-102 encaja sólo parcialmente.

Aspecto	**Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate**	**MS-900 Microsoft 365 Certified Fundamentals**
Enfoque	Administración profesional de escritorios modernos, seguridad y gestión de dispositivos corporativos.	Soporte transversal al usuario remoto en productividad, comunicación y seguridad digital.
Idioma	Español	Español
Carga de preparación mínima recomendada	150–200 horas + práctica en entornos de administración de dispositivos y seguridad.	80–120 horas de práctica en Microsoft 365
Contenido	- Implementación de Windows y administración de dispositivos. - Configuración de políticas y seguridad con Intune/Endpoint Manager. - Gestión de identidades y acceso. - Despliegue de apps y actualizaciones. - Supervisión y resolución avanzada de problemas en endpoints.	- Conceptos de nube (SaaS, IaaS, PaaS). - Servicios principales de Microsoft 365 (Teams, SharePoint, Exchange, OneDrive). - Seguridad, cumplimiento, privacidad. - Modelos de soporte y licenciamiento. - Resolución básica de incidencias en M365.
Formato de examen	Un examen con preguntas tipo escenario + laboratorios prácticos (opción múltiple). Enfoque práctico y de administración real.	Un examen con preguntas tipo test (opción múltiple) + escenarios situacionales.
Perfil de entrada para tomar el examen	Profesionales de TI con experiencia administrando Windows 10/11,	Personas interesadas en soporte técnico y TI. No requiere experiencia previa.

		Intune, Active Directory, políticas de seguridad.	
	Ente certificador	Microsoft	Microsoft

Expuestos los detalles de las certificaciones a modificar, solicitamos su aprobación en lo referente a:

1. Una prórroga en tiempo a la fecha de terminación del hito operativo de “certificaciones de industria” hasta el 30/09/2025 mientras se define entre las partes el proceso para las tecnologías de información con estas ocurrencias operativas.
2. Aprobar las alternativas de solución con respecto a lo planteado anteriormente frente al proceso de certificación de industria.

Atentamente,

Sandra Ordóñez

SANDRA ORDOÑEZ
CPS ATENEA-381-2025
GERENTE DE PROYECTO del CONSORCIO ADVANCED

MARIO BRICEÑO TORRES
CPS ATENEA-380-2025
GERENTE DE PROYECTO de KUEPA EDUTECH SAS

Claudia Jiménez R.

CLAUDIA JIMENEZ R.
CPS ATENEA-382-2025
GERENTE DE PROYECTO de INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE (INCAP) SAS